



UNIUNEA SOCIETĂȚILOR DE EXPEDIȚII DIN ROMÂNIA



RAPORT DE ACTIVITATE ANUL 2025

Realizat de:

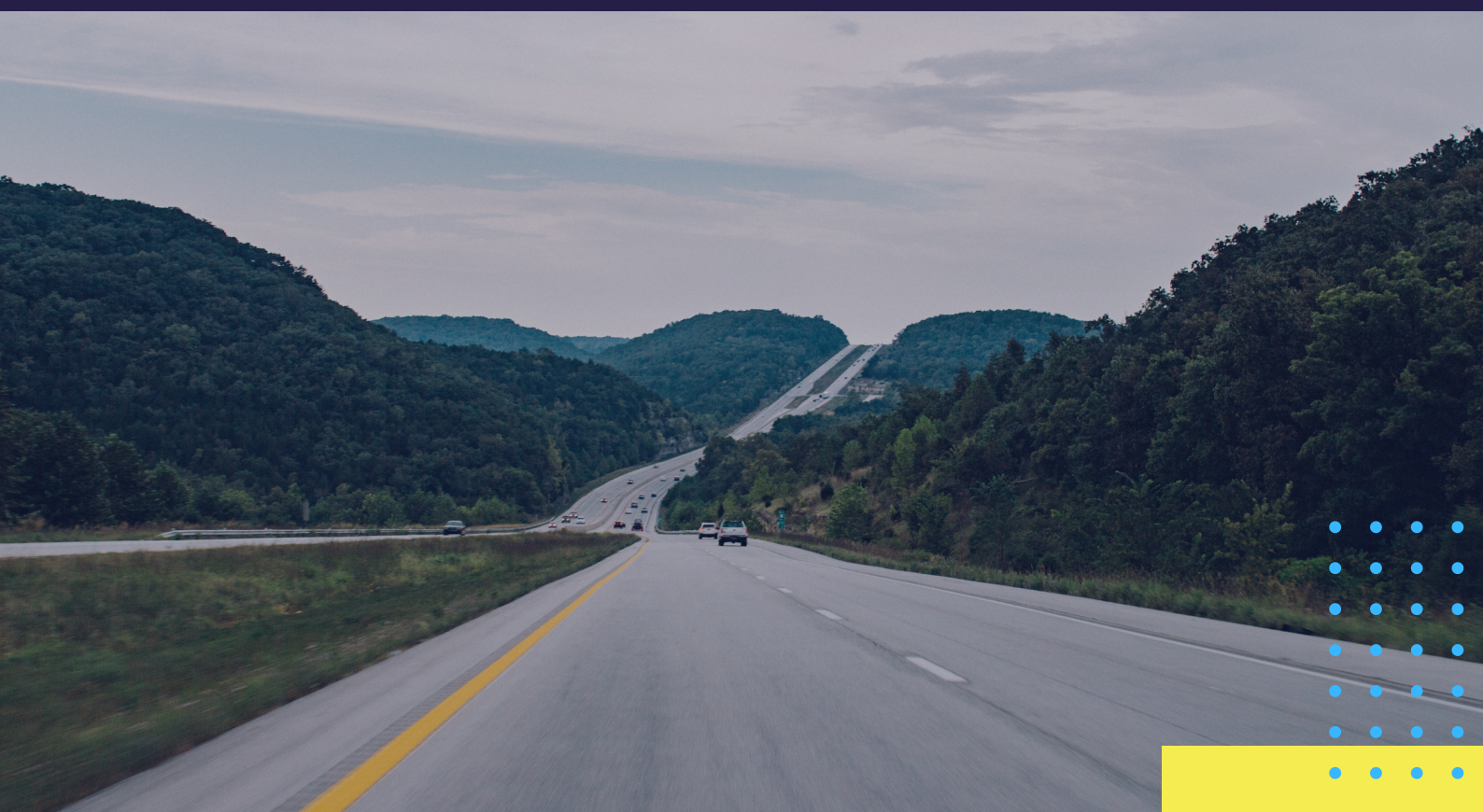
DIANA IONESCU - PROJECT MANAGER USER
0743 048 648 | OFFICE@USER.RO

Perioada:

01 IANUARIE 2025 - 31 DECEMBRIE 2025

CUPRINS

Cine suntem	02	Promovarea uniunii și a companiilor membre	15
Introducere	03	Managementul economico - financiar	16
Demersuri și colaborări cu instituții, organizații	04	Membrii USER	17
Educație și cursuri	06	Program de activități 2026	18
Organizare și participare la evenimente	08	Echipa USER	20
Acorduri de parteneriat încheiate	13	Contact	21
Informări și consultanță pentru membrii USER și alte companii din domeniu	14		



CINE SUNTEM

USER este o organizație profesională, înființată în anul 1993, care reunește societăți cu activități ce acoperă toate modurile de transport și servicii conexe, inclusiv operatori de transport intermodal, operatori de logistică și comisionari în vamă.



PROMOVARE COMERCIALĂ

- Promovare în mediul de afaceri, în universități, în cadrul evenimentelor;
- Prezentări ale firmelor membre pe site;
- Mentionarea activităților desfășurate de fiecare societate;
- Realizarea unui website și a unei identități vizuale pentru firmele membre interesate.

REPREZENTARE

- Apărarea intereselor membrilor;
- Reprezentare în fața autorităților;
- Acorduri de colaborare cu alte asociații din străinătate.

SUPOORT LEGISLATIV

- Elaborarea de condiții generale de transport și servicii ce stau la baza activității societăților de expediții;
- Asistență juridică;
- Informare privind legislația actualizată în domeniul transporturilor, expedițiilor și serviciilor conexe.

EDUCARE, INFORMARE

- Cursuri de formare și perfecționare în domeniu;
- Seminarii, schimburi de experiență;
- Parteneriate cu reviste și publicații de specialitate;
- Newsletter.

33

ANI DE ACTIVITATE

227

MEMBRI
ASOCIAȚI

21

MEMBRI
PARTENERI

INTRODUCERE

Anul 2026 se conturează ca o etapă firească de consolidare și evoluție, construită pe baza eforturilor și realizărilor din anul precedent.

Privind retrospectiv, **Uniunea Societăților de Expediții din România** a continuat să se dezvolte constant, consolidându-și poziția atât prin creșterea și implicarea membrilor, cât și prin intensificarea dialogului cu mediul economic, academic și instituțional. Activitățile întreprinse anul trecut au contribuit semnificativ la creșterea vizibilității USER, atât la nivel național, cât și internațional, precum și la întărirea rolului său de partener relevant pentru industria de profil.

Un aspect care ne motivează în mod deosebit este feedback-ul primit de la membrii noștri, dar și de la companiile și profesioniștii care, chiar dacă nu fac încă parte din uniune, au beneficiat de sprijin, informații sau reprezentare prin intermediul USER. Aceste confirmări ne arată că direcția aleasă este una corectă.

Toate aceste realizări reprezintă baza solidă pe care construim în 2026: cu energie reînnoită, cu proiecte aflate în curs de dezvoltare, dar și cu obiective noi, ambițioase, pe care suntem convinși că le vom transforma în rezultate concrete, în beneficiul membrilor noștri și al industriei de expediții în ansamblu.

Ca și până acum, USER rămâne aproape de dumneavoastră, implicată activ, deschisă dialogului și orientată spre soluții.

Vă mulțumim pentru încredere și pentru faptul că ne sunteți alături!

A photograph showing two people in business attire shaking hands, symbolizing agreement or partnership. The image is partially obscured by a white box containing the text 'ECHIPA USER'.

ECHIPA USER

DEMERSURI ȘI COLABORĂRI CU INSTITUȚII, ORGANIZAȚII



- USER a fost desemnat Ambasadorul Oficial al Bunăstării Șoferilor în România de către European Secure Parking Organisation (ESPOrg) - o recunoaștere europeană pentru angajamentul constant față de sănătatea și siguranța profesioniștilor din transport
- Demers USER pentru prevenirea fraudelor în transportul rutier
- Continuarea demersului pentru elaborarea unui sistem eficient de asigurări, cu ajutorul unor specialiști
- Demers USER pentru implementarea e-CMR în România
- Demers USER privind implementarea Sistemului ICS2 (Autoritatea Vamală Română, CLECAT)



DEMERSURI ȘI COLABORĂRI CU INSTITUȚII, ORGANIZAȚII

- Demers USER la Autoritatea pentru Digitalizarea României pentru revizuirea domeniilor de activitate eligibile pentru digitalizarea IMM-urilor - Coduri CAEN: 5225, 5226, 5231
- Implicarea USER în problemele legate de Sistemul RO e-Transport, comunicarea cu ANAF
- Solicitare informații de la Autoritatea Navală Română privind cursuri de formare în domeniul transportului maritim de mărfuri periculoase pentru personalul de la uscat (case de expediții, companii logistice, expeditori de mărfuri, operatori portuari etc)
- Implicare activă în acțiunile derulate de FIATA și CLECAT (participarea la grupuri de lucru, schimb de informații etc), comunicarea cu aceste organizații internaționale, dar și cu alte asociații ale societăților de expediții
- Participarea USER la LCC (Consiliul Consultativ Local - grup comun, format din companii aeriene și reprezentanți ai asociației locale de freight forwarderi) al României, la invitația din partea IATA
- Colaborare cu UIRR (Uniunea Internațională pentru Transport Combinat Rutier-Feroviar) pentru elaborarea unei hărți a terminalelor intermodale din România

EDUCAȚIE ȘI CURSURI

“Education is the most powerful weapon which you can use to change the world.”

Nelson Mandela



Elaborarea Standardului Ocupațional „EXPEDITOR INTERNATIONAL”, care va sta la baza autorizării cursurilor de expediții organizate de USER



Încheierea seriei a IV-a a cursului complet pentru obținerea Diplomei FIATA în Expediții de Mărfuri. De la ultima revalidare (2022), USER a organizat patru serii de cursuri complete, în urma cărora 124 absolvenți au obținut Diploma FIATA în Expediții de Mărfuri

Organizarea seriei a V-a a cursului complet pentru obținerea Diplomei FIATA în Expediții de Mărfuri

54 CURSANȚI LA SERIA AFLATĂ ÎN DESFĂȘURARE

5 SERII

ale cursului complet pentru obținerea Diplomei FIATA în Expediții de Mărfuri

124 ABSOLVENȚI
au obținut Diploma FIATA în Expediții de Mărfuri

EDUCAȚIE ȘI CURSURI

Organizarea unor pachete de cursuri: transport rutier, transport maritim, proceduri vamale, INCOTERMS. De-a lungul a patru ani, ca urmare a organizării pachetelor de curs specializat pe moduri de transport, un număr de 137 participanți au obținut Diploma de participare USER

REDUCERE DE 20% FAȚĂ DE TARIFUL AFIȘAT PE SITE PENTRU PERSOANELE CARE SE ÎNSCRIU PÂNĂ LA DATA DE 10 MAI 2025.

CURS EXPEDIȚII MARITIME DE MĂRFURI

1) Introducere în expedițiile de mărfuri
2) Transport maritim general și containerizat

19 - 29 mai 2025
Online

DIPLOMA USER DE PARTICIPARE

ÎNSCRIEȚI-VĂ ACUM

www.user.ro

SEMINAR INCOTERMS 2020
Hibrid • Informativ • Interactiv

6.03.2025
10:00-16:00

Teofan Ciocan
Director General al CCINA
Coordonator al cursului

0241 638 475
0241 594 515
drc@ccina.ro



Organizarea de cursuri personalizate pentru companii producătoare/importatoare/exportatoare și pentru Camera de Comerț, Industrie, Navigație și Agricultură Constanța (CCINA): curs INCOTERMS, Proceduri vamale, Dispecer transport rutier

Webinarii pe teme de sustenabilitate, securitate cibernetică, CBAM, RO e-Transport, GDPR

Voluntariat în FIATA LOGISTICS INSTITUTE (FLI) pentru validarea programelor de training ale altor asociații ale societăților de expediții și pentru jurizarea concursului YOUNG LOGISTICS PROFESSIONALS AWARD

Sub îndrumarea USER, o tânără din cadrul companiei Agexim Transport & Logistics (membru USER), Ana-Maria Saraholu, a participat la concursul YOUNG LOGISTICS PROFESSIONALS AWARD cu disertația „From “Impossible” to “I’m possible” - Real life challenges of the Romanian logistics sector and a study on how to overcome adversity”

REPREZENTANTUL ROMÂNIEI

ANA-MARIA SARAHOLU

FIATA YOUNG LOGISTICS PROFESSIONALS AWARD

CU SPRIJINUL USER

ORGANIZARE ȘI PARTICIPARE LA EVENIMENTE

Forumul de Infrastructură, Transporturi și Logistică, organizat de Club Antreprenor și Ziarul Pozitiv, la Camera de Comerț și Industrie a Municipiului București – februarie 2025



Organizarea vizitării terminalului portuar SOCEP, pentru studenții Universității Maritime Constanța (UMC) – martie 2025

Conferința RDL - BLACK SEA TRANSPORT CORRIDORS 2025 Ports, Railways & Shipping – Constanța – aprilie 2025



Conferința Supply Chain & Logistics Forum & Expo Iași 2025 – prin doi membri USER – mai 2025

Inaugurarea depozitului C.Steinweg România - mai 2025



ORGANIZARE ȘI PARTICIPARE LA EVENIMENTE

Conferința USER „Romanian Freight Forwarders's Day” – București – mai 2025



A doua ediție a evenimentului „Romanian Freight Forwarder's Day” a avut loc în data de 15 mai 2025, la Camera de Comerț și Industrie a României, reunind perspectivele caselor de expediții, ale uniunii care le reprezintă interesele, precum și ale celorlalți actori importanți din domeniul transporturilor, logisticii și expedițiilor de marfă.

Cea de-a doua ediție a evenimentului a oferit un cadru deschis și transparent de dialog, în care participanții au dezbătut situațiile curente și perspectivele pe termen scurt, mediu și lung, cu scopul identificării unor soluții concrete.

Totodată, evenimentul a facilitat relaționarea dintre profesioniști, crearea de noi punți de colaborare și consolidarea unui spirit de solidaritate în cadrul industriei.

În cadrul conferinței au fost invitați și reprezentanți ai diferitelor autorități, în fața cărora au fost prezentate punctele de vedere ale industriei și au fost formulate solicitări privind rezolvarea problemelor existente.



ORGANIZARE ȘI PARTICIPARE LA EVENIMENTE

Adunarea Generală a Membrilor UIRR (Uniunea Internațională pentru Transport Combinat Rutier-Feroviar) – Bruxelles – mai 2025



Conferința Dreptul Afacerilor – „Despre provocările dreptului și despre riscurile la adresa economiei de piață în era crizelor succesive și suprapuse” - Facultatea de Drept a Universității din București – mai 2025



Conferința Internațională privind Tendințele în Transportul Maritim și Logistică - MARILOG 2025 – Universitatea Maritimă Constanța – mai 2025

Conferința Supply Chain & Logistics Forum & Expo Cluj-Napoca 2025 - prin doi membri USER – iunie 2025

Organizarea vizitării aeroportului Otopeni și a terminalului DHL Express pentru studenții Universității Maritime Constanța (UMC) – în colaborare cu R-BAG Romania & Moldova – iunie 2025

Dezbateră având ca obiect proiectul de Instrucțiuni pentru aprobarea modelului cadru al metodologiei de stabilire a structurii tarifelor de utilizare a infrastructurii portuare pentru porturile maritime din rețeaua TEN-T – iunie 2025 - la sediul Universității Maritime din Constanța

Dezbateră publică „Alianța Eurodeputaților din Europa de Est pentru Reconstrucția Ucrainei (AMEERU)” – Parlamentul României – septembrie 2025



ORGANIZARE ȘI PARTICIPARE LA EVENIMENTE

■ Danube Ports Days 2025 - Constanța – septembrie 2025

■ TransLogistica România 2025 – octombrie 2025



■ Deschiderea Oficială a „Bucharest Leaders' Summit: A Roadmap to the Future”, parte a proiectului ”Împreună protejăm România” (ed. a XXXII-a) - Palatul Victoria, sala Transilvania II, București – noiembrie 2025

■ Gala TRANZIT – Cluj-Napoca – noiembrie 2025

■ Conferința Supply Chain & Logistics Forum & Expo Timișoara 2025 – prin doi membri USER – noiembrie 2025

ORGANIZARE ȘI PARTICIPARE LA EVENIMENTE

Gala ZIUA CARGO - București - noiembrie 2025

Conferința Regională TAPA EMEA – București – noiembrie 2025



Gala Women in Transport and Tourism - București – noiembrie 2025

Evenimentul „Parteneriat pentru Reconstrucție: Constituirea Camerei de Comerț Trilaterale România-Ucraina-Moldova (CCTRUM)” - Palatul Culturii din Iași – noiembrie 2021

Conferința „Traseul profesional în transporturi, logistică și expediții de mărfuri de la student la lider” - Facultatea de Transporturi - București – noiembrie 2025



ACORDURI DE PARTENERIAT ÎNCHEIATE ȘI ADERĂRI LA ALTE ORGANIZAȚII

- Aderarea la CLECAT (Asociația Europeană pentru Expediție, Transport, Logistică și Servicii Vamale)



- Acord de parteneriat între USER și Universitatea Politehnică Timișoara încheiat în mai 2025
- Acord de parteneriat cu ESPORG (Organizația Europeană pentru Parcări Sigure)



- Acord de parteneriat cu Uniunea Națională a Societăților de Asigurare și Reasigurare din România (UNRAR)
- Acord de parteneriat cu Patronatul Român al Brokerilor de Asigurare - Reasigurare (PRBAR)
- Continuarea parteneriatului cu TransLogistica Romania.



INFORMĂRI ȘI CONSULTANȚĂ PENTRU MEMBRII USER ȘI ALTE COMPANII DIN DOMENIU



- Răspunsuri la întrebări ale companiilor despre Sistemul RO e-Transport, Sistemul ICS2 și despre alte subiecte din domeniu
- A fost lansată harta terminalelor intermodale din România - un instrument digital pentru transparență și dezvoltare



- A fost difuzat newsletter-ul USER la peste 4.500 de destinatari, în care sunt publicate informații utile și actuale
 - Pe site-ul USER este actualizată rubrica "Biblioteca on-line" care cuprinde toată legislația, structurată pe moduri de transport
-

PROMOVAREA UNIUNII ȘI A COMPANIILOR MEMBRE

- Pe site-ul USER se pot face postări de prezentări firme membre USER.
 - La conferințele la care participă reprezentanții USER, în măsura în care subiectele permit, se promovează activitatea membrilor USER.
 - În newsletter-ul USER, se pot trimite prezentări ale membrilor uniunii sau orice informări ale acestora privind proiectele desfășurate, newsletter-ul ajungând la o bază de date de peste 4.500 de destinatari.
-





MANAGEMENTUL ECONOMICO - FINANCIAR

Extinderea activităților USER la nivelul expus mai sus a generat, pe măsură, și cheltuieli.

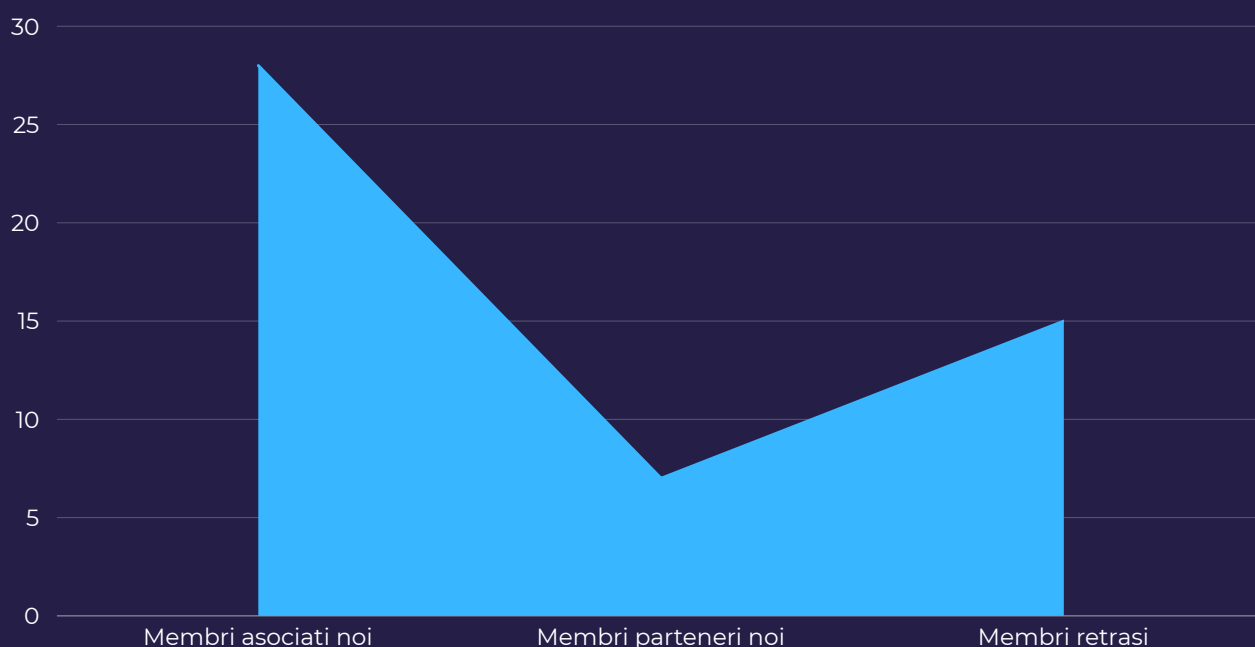
Pentru acoperirea acestora, dar și pentru constituirea unei rezerve care să asigure pornirea și continuarea activităților în anul 2026, Consiliul Director și Secretariatul USER au urmărit permanent un management economic echilibrat și eficient.

Sub aspect financiar - contabil, facturarea, înregistrările contabile, încasările și plățile s-au făcut cu respectarea strictă a prevederilor legale.

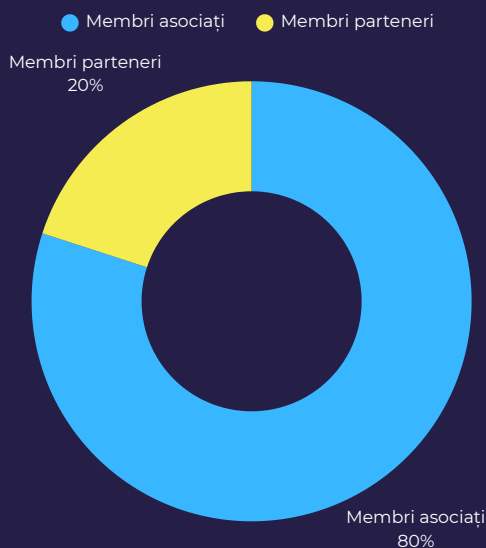
MEMBRII USER

RETROSPECTIVA ANULUI 2025

În anul 2025 s-au înscris **28 membri asociați** și **7 membri parteneri**, dar s-au retras **15 membri asociați**.



MEMBRI USER NOI



PROGRAM DE ACTIVITĂȚI 2026

- Organizarea Congresului SEEFF (South - East European Freight Forwarders Associations) & FIATA REU Field Meeting, la București, ce va avea loc în perioada 18 - 20 mai 2026.
- Organizarea de vizite în terminale portuare, intermodale, atât pentru membrii USER, cât și pentru studenții Facultății de Transporturi (UPB), ai Universității Maritime Constanța (UMC) și ai Universității Politehnice Timisoara (UPT).
- Organizarea/participarea de seminarii, conferințe, târguri, congrese interne și internaționale de interes pentru membrii USER.
- Intervenții punctuale la autorități, solicitate de membrii USER pentru rezolvarea unor probleme de interes comun.
- Continuarea campaniei de acțiuni pentru cunoașterea în instituții și mediul de afaceri a rolului societăților de expediții.
- Implicarea continuă a USER în prevenirea fraudelor în transporturi și logistică.
- Continuarea demersului pentru elaborarea unui sistem eficient de asigurări, cu ajutorul unor specialiști.
- Implicarea continuă a USER în transportul multimodal, intermodal, în calitate de coordonator național al campaniei CT4EU, lansată de UIRR.
- Organizarea de întâlniri zonale cu membrii.
- Semnarea unor acorduri de parteneriat și cu alte facultăți de profil din țară.
- Încheierea de noi acorduri cu alte asociații cu profil similar, cu parteneri media.

PROGRAM DE ACTIVITĂȚI 2026

- Promovarea și continuarea derulării cursurilor organizate de USER, conform Standardelor FIATA.
 - Revalidarea programului de training pentru obținerea Diplomei FIATA în Expediții de Mărfuri.
 - Organizarea de cursuri personalizate pentru instituțiile de învățământ superior, pentru companii.
 - Autorizarea cursurilor de expediții de mărfuri la Ministerul Muncii, Familiei, Tineretului și Solidarității Sociale, pe baza Standardului ocupațional EXPEDITOR INTERNATIONAL, elaborat de USER.
 - Extinderea folosirii de documente de transport FIATA, atât în format pe hârtie, cât și în format digital.
 - Campanie de atragere de noi membri asociați și parteneri.
 - Lărgirea paletelor de servicii și activități pe baza sugestiilor de la membrii USER.
 - Continuarea trimiterii newsletterului USER.
-

ECHIPA USER



MARIUS CAE

Președinte

Tel: +40 744.525.100

E-mail: caem@caem.ro



IULIANA BADEA

Secretar general

Tel: +40 752.089.899

E-mail: office@user.ro



CONSTANTIN BADEA

Safety, security & education project manager

Tel: +40 753.055.006

E-mail: training@user.ro



DIANA IONESCU

Project manager

Tel: +40 743.048.648

E-mail: office@user.ro



CONTACT



office@user.ro



www.user.ro



Bd. Timișoara nr. 92,
parter,
sector 6, cod poștal
061334,
București, România

VĂ MULȚUMIM!

